

## **Unternehmensportrait der Allianz Handwerker Services GmbH**

### **Geschäftsfelder und Leistungen**

Die Allianz Handwerker Services GmbH (AHS) bietet deutschlandweit ein breites Dienstleistungsspektrum rund um gewerbliche und private Immobilien in den Geschäftsfeldern Immobilienwirtschaft, Versicherungswirtschaft sowie Reparatur- und Schadenmanagement.

#### **Immobilienwirtschaft:**

Die AHS übernimmt die komplette Organisation und Abwicklung der Instandhaltung, Sanierung und Modernisierung von Gebäuden: angefangen bei der Bestandsaufnahme und Ermittlung des Leistungsumfangs bis hin zur Beauftragung der einzelnen Handwerker und schließlich der Qualitäts- und Kostenkontrolle sowie der Rechnungsprüfung. Im Bereich der Immobilienwirtschaft berät AHS Immobilienbesitzer, beispielsweise zu energetischen Optimierungsmöglichkeiten, zum Instandhaltungsbedarf, dem altersgerechten Umbau von Wohngebäuden oder bei der Immobilienbewertung.

#### **Versicherungswirtschaft / Schadenmanagement:**

Auf dem Gebiet des Schadenmanagements wickelt AHS die Koordination für Versicherungen und deren Versicherungsnehmer nach Einzelschäden infolge von Rohrbruch, Hochwasser, Brand, Hagel und Sturm an und in Gebäuden ab. Das Unternehmen übernimmt Sofortbegutachtungen, ergreift Notmaßnahmen, behebt die Schäden und erstellt Gutachten. Seit 2015 ste-

hen diese Leistungen von AHS im Bereich Versicherungswirtschaft in Kooperation mit MKS (Mondial Kunden Service GmbH) auch für Dritte Versicherungsunternehmen zur Verfügung.

### **Reparaturmanagement:**

Auch Kleinstreparaturen, zum Beispiel in Wohnanlagen, werden durch AHS in Auftrag gegeben und abgewickelt. Die Kunden profitieren dabei von standardisierten Service-Levels, einer Mieter-Hotline, einem Notfallservice rund um die Uhr und einer schnellen Abwicklung.

### **Kernkompetenzen:**

AHS modernisiert, saniert und repariert deutschlandweit Immobilien – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, schnell und mit höchster Fachkompetenz.

Ca. 200 eigene Architekten, Ingenieure und Techniker, ergänzt um ein bundesweit aufgestelltes Sachverständigenetz mit jahrelanger Erfahrung in der Bauabwicklung bzw. Schadensbehebung, garantieren eine kompetente und schnelle Durchführung von Baumaßnahmen, ebenso wie ein bundesweites qualitätsgesichertes Netzwerk von ca. 2.500 Handwerksbetrieben aller Gewerke. Die Ausführung von Projekten erfolgt nach standardisierten und mit dem Kunden abgestimmten Prozessen. Darüber hinaus sorgen die regelmäßige Qualitätssicherung und die Präsenz des jeweils zuständigen Projektleiters vor Ort für eine optimale Abwicklung und maximale Transparenz für den Kunden.

Neben Kostensicherheit durch Festpreise bietet AHS außerdem die Gewährleistung aus einer Hand.

**TÜV zeichnete Allianz Handwerker Services 2019 zum sechsten Mal in Folge mit dem „Service tested“-Siegel aus**

Auf die Servicequalität von AHS ist Verlass – das bestätigt auch das letzte TÜV „Service tested“-Siegel, das vom TÜV Saarland im Zweijahrestakt neu verliehen wird. Mit der Note 1,9 schnitt der AHS bei der freiwilligen Überprüfung seiner Dienstleistungsqualität ab. Somit beweist AHS zum sechsten Mal in Folge, was die Kunden der AHS längst schätzen: hohe Standards sowie kontinuierliche Verbesserungen bei Service und Qualität.

## **Unternehmen**

### **Gründung:**

Die Allianz Handwerker Services GmbH wurde 1999 gegründet. Gesellschafter sind die Allianz Versicherungs-AG (49%) und die Allianz Partners SAS (51%).

### **Management:**

#### **Philipp Kroetz, CEO Allianz Partners DACH und SEE**



Seit dem 1. Oktober 2016 ist Philipp Kroetz Vorsitzender der Geschäftsführung von Allianz Partners in Deutschland sowie der Allianz Handwerker Services GmbH. Er ist als CEO verantwortlich für die DACH-Region (Deutschland/Österreich/Schweiz) sowie Südosteuropa (SEE) und Mitglied im International Executive Committee von Allianz Partners. Philipp Kroetz ist seit 2011 bei der Allianz tätig, zunächst bei Allianz Automotive, wo er als Chief Sales

Officer das Markt- und Vertriebsressort und später als Chief Underwriting Officer das Ressort Versicherungstechnik/Produktentwicklung verantwortete. In seiner Funktion als CEO von Allianz Partners in den deutschsprachigen Ländern ist er für die Geschäftsbereiche Allianz Assistance, Allianz Automotive und Allianz Care zuständig.

**Rüdiger Kahde, Geschäftsführer Allianz Handwerker Services GmbH**



Nachdem er zuletzt Bereichsleiter im Bereich Immobilien-, Versicherungswirtschaft und Vertrieb war, ist Rüdiger Kahde seit dem 5. Mai 2018 Teil der Geschäftsführung bei AHS. Nach erfolgreichem Abschluss des Studiums im Ingenieurwesen mit Fokus auf konstruktiven Hochbau durchlief er verschiedene Stationen bei Konzernen der Bauwirtschaft im Bereich Schlüsselfertigbau inkl. Leitungsfunktionen. Bereits 2003 kam Herr Kahde zu AHS und bekleidete hier Leitungsfunktionen in verschiedenen Ressorts.

**Dr. Michael Ruf, CFO Allianz Partners DACH und SEE**



Zum 1. März 2017 hat Michael Ruf als Mitglied der Geschäftsleitung die Verantwortung für das Ressort Finanzen bei Allianz Partners in Deutschland, Österreich und der Schweiz (DACH) und Südosteuropa (SEE) übernommen. Der promovierte Betriebswirt startete seine Karriere bei Roland Berger Strategy Consultants und wechselte in 2013 zu Allianz Global Automotive, wo er derzeit die Finanzfunktion verantwortet.

**Geschäftsführung:**

Philipp Kroetz (Vorsitzender / CEO)

Rüdiger Kahde

Dr. Michael Ruf, CFO

Allianz Handwerker Services GmbH

**Mitarbeiter und Standorte:**

Das Unternehmen beschäftigt rund 315 Mitarbeiter an den Standorten Berlin, Düsseldorf, Frankfurt/Main, Hamburg, Leipzig, München und Stuttgart. Ein besonders großer Vorteil des dichten Netzwerks und der dezentralen Organisation ist die regionale Nähe zum Einsatzort.

Informationsstand: August 2019

# Allianz Handwerker Services GmbH

## Über die Allianz Handwerker Services GmbH

Die Allianz Handwerker Services GmbH ist der Spezialist in den Geschäftsfeldern Schadenmanagement, Immobilienwirtschaft und Reparaturmanagement. Dank eines bundesweiten Netzwerkes an qualifizierten Handwerkspartnern über alle Gewerke ist die Allianz Handwerker Services GmbH flächendeckend im Einsatz. Sie ist TÜV-zertifiziert. Mit dem "TÜV Service tested"-Siegel des TÜV Saarland wurde 2017 erneut die hohe Kundenzufriedenheit von unabhängiger Stelle geprüft und bestätigt. Die Allianz Handwerker Services GmbH wurde 1999 gegründet, Gesellschafter ist die Allianz Versicherungs-AG und Allianz Partners SAS. Seit 2015 stehen die Leistungen der Allianz Handwerker Services GmbH im Bereich Versicherungswirtschaft auch in Kooperation mit MKS für Versicherungsunternehmen zur Verfügung.

### Kontaktdaten:

**Allianz Handwerker Services GmbH**

**Bahnhofstraße 16**

**85609 Aschheim bei München**

Leiterin Marktmanagement und Unternehmenskommunikation

Franziska Fischer

Telefon: +49.89.26 20 83-1213

E-Mail: [presse@allianz-handwerker.de](mailto:presse@allianz-handwerker.de)

**Die Einschätzungen stehen wie immer unter den nachfolgend angegebenen Vorbehalten.**

#### **Vorbehalt bei Zukunftsaussagen**

Soweit wir in diesem Dokument Prognosen oder Erwartungen äußern oder die Zukunft betreffende Aussagen machen, können diese Aussagen mit bekannten und unbekanntem Risiken und Ungewissheiten verbunden sein. Die tatsächlichen Ergebnisse und Entwicklungen können daher wesentlich von den geäußerten Erwartungen und Annahmen abweichen. Neben weiteren hier nicht aufgeführten Gründen können sich Abweichungen aus Veränderungen der allgemeinen wirtschaftlichen Lage und der Wettbewerbssituation, vor allem in Allianz Kerngeschäftsfeldern und -märkten, aus Akquisitionen sowie der anschließenden Integration von Unternehmen und aus Restrukturierungsmaßnahmen ergeben. Abweichungen können außerdem aus dem Ausmaß oder der Häufigkeit von Versicherungsfällen (zum Beispiel durch Naturkatastrophen), der Entwicklung von Schadenskosten, Stornoraten, Sterblichkeits- und Krankheitsraten beziehungsweise -tendenzen und, insbesondere im Kapitalanlagebereich, aus dem Ausfall von Kreditnehmern und sonstigen Schuldern resultieren. Auch die Entwicklungen der Finanzmärkte (zum Beispiel Marktschwankungen oder Kreditausfälle) und der Wechselkurse sowie nationale und internationale Gesetzesänderungen, insbesondere hinsichtlich steuerlicher Regelungen, können entsprechenden Einfluss haben. Terroranschläge und deren Folgen können die Wahrscheinlichkeit und das Ausmaß von Abweichungen erhöhen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, Zukunftsaussagen zu aktualisieren.